

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

РЕДАКЦИЯ 5.4. от 01.01.2020

Настоящая Оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Фиттс» (ОГРН 5157746114279, ИНН 7734371315) (далее - «Клуб»), адресованное лицам, изъявившим желание стать Членами Клуба и присоединиться к условиям настоящего Договора с целью получения физкультурно-оздоровительных услуг Клуба. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее – «Оферта»). Оферта опубликована на Сайте Клуба [www.fitts.ru](http://www.fitts.ru) и информационном стенде Клуба. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации внесение Вами оплаты за услуги Клуба будет выражать Ваше согласие со всеми условиями, изложенными в настоящей Оферте. В связи с выше изложенным, перед совершением оплаты услуг и получением Клубного Членства внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Оферты является подписание Клиентом Согласия на оферту и последующей оплаты Клиентом Услуг регистрация в Клубной системе и Базовых услуг. С момента акцепта Оферты Договор между Клубом и Клиентом в соответствии с пунктом 1 статьи 433 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заключенным.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Акцепт**» – полное, безоговорочное и безусловное принятие условий настоящей Оферты;

«**Базовые услуги**» – услуги по самостоятельной физической подготовке в тренажерном зале, связанные с организацией и проведением Клубом физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость Клубного членства, а именно: право на посещение и использование тренажерного зала, право посещения Зала групповых программ, пользование инфраструктурой Клуба (в том числе пользование тренажерами, спортивным инвентарем, раздевалками). Посещение Хамам не является базовой услугой;

«**Бесплатное пробное посещение**» – Специальное предложение на однократное посещение Клуба с целью знакомства с услугами и инфраструктурой Клуба. Активация Бесплатного пробного посещения происходит только после регистрации требуемых данных Гостя в Клубной системе;

«**Вводный инструктаж**» – это процедура, проводимая дежурным тренером с Гостем/Членом клуба целью, которой является знакомство с техникой безопасности, имеющимися зонами Клуба, оборудованием тренажерного зала и способами его правильного использования, а также получение необходимых начальных знаний и навыков;

«**Гостевая процедура регистрация**» – первичная процедура регистрация паспортных и контактных данных Гостя в Клубной системе на Бесплатное пробное посещение;

«**Гость**» – физическое лицо, заявившее на услуги Бесплатного пробного посещения и прошедшее регистрацию требуемых данных Гостя в Клубной системе;

«**Дополнительные услуги**» – услуги, предоставляемые Клубом Члену Клуба за дополнительную плату, указанную в Ценовой политике клуба и не включенные в перечень Базовых услуг;

**«Зал групповых программ»** – зал для занятий по опубликованному расписанию групповых программ, которые включены в стоимость Клубного членства. Занятия осуществляются строго по предварительной записи;

**«Заморозка клубного Членства»** – приостановка срока действия оказания услуг по настоящему Договору с письменного согласия Клуба с сохранением регистрационных данных Члена Клуба в Клубной системе и индивидуальных данных на Клубном браслете/карте;

**«Клиент»** – физическое лицо, не прошедшее в Клубе процедуры Регистрации в Клубной системе и Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/карту;

**«Клуб»** – любой фитнес-клуб сети. Адреса Клубов указаны на сайте Клуба;

**«Клубная система»** – автоматизированная система, осуществляющая управление доступа в Клуб;

**«Клубный браслет/карта»** – индивидуальный браслет/карта, является носителем уникального кода привязанного к личной карточке Члена Клуба, является идентификационным инструментом и осуществляет допуск в Клуб (средство доступа в Клуб). Физическое наличие индивидуального браслета/карты у физического лица, не является подтверждением наличия действующего договора на оказание услуг и оплаты услуг оказываемых Клубом;

**«Клубное Членство»** – право на доступ в Клуб в соответствии с видом и стоимостью Клубного членства и пользование Дополнительными услугами;

**«Личный кабинет»** – персональная страница Члена Клуба в автоматизированной Клубной системе, требующая авторизации на Сайте Клуба;

**«Первый платеж»** – процедура оплаты Услуг через интернет с помощью личной банковской карты Клиента. В отличие от последующих (Регулярных) платежей, не является автоматическим (безакцептным);

**«Правила посещения Клуба»** – документ, регулирующий порядок предоставления доступа, а также порядок нахождения Гостей/Клиентов/Членов Клуба и третьих лиц на территории Клуба. Правила посещения Клуба опубликованы на сайте Клуба, а также на информационном стенде по адресу Клуба;

**«Процессинговый центр»** – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов по банковским картам, с которым у Клуба заключен Договор/соглашение для выполнения безакцептного списания денежных средств с банковской карты Члена клуба;

**«Регистрация в Клубной системе»** – процедура оформления Сервисным консультантом Договора с Клиентом, внесение данных в Клубную систему, сбор подписей, процедура фотографирования, сбор элементов отпечатков пальцев через регистрационное устройство;

**«Регистрация индивидуальных данных на Клубный браслет/карту»** – процедура оформления Сервисным консультантом индивидуальных данных Клиента на Клубный браслет/карту путем регистрации элементов отпечатка пальцев/уникального кода через регистрационное устройство с оформлением данных на Клубный браслет/карту;

**«Регулярный платеж»** – регулярные, согласованные с Членом Клуба ежемесячные автоматические списания денежных средств с личной банковской карты Члена Клуба за Базовые Услуги согласно Поручения на списание денежных средств Клубу размещенному на Сайте клуба, производятся ежемесячно путем безакцептного списания Банком денежных средств с банковской карты Члена Клуба;

«Сайт клуба» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.fitts.ru](http://www.fitts.ru);

«Сервисный консультант» – штатный сотрудник Клуба, предоставляющий информацию об Услугах Клуба, совершающий процедуры регистрации Гостей/Клиентов и совершающий процедуры расторжения Членов клуба;

«Система контроля доступа» – пропускная система, идентифицирующая личность Гостя/Клиента/Члена Клуба в соответствии с индивидуальным кодом на Клубном браслете/карте и обеспечивающая контроль доступа на территорию Клуба;

«Специальное предложение» – акционное предложение при оформлении покупки Услуг. Сроки и индивидуальные условия предложения по акции могут быть ограничены. Актуальная информация по данным предложениям размещается на Сайте клуба, в рассылках, смс сообщениях и рекламных материалах;

«Способы информирования» – способы, используемые Клубом для информирования Гостя/Клиента/Члена Клуба об изменениях условий Оферты, тарифов, о проведении акций и для иного рода оповещений. К данным способам относятся:

- размещение информации на Сайте Клуба;
- размещение информации на официальных страницах Клуба в социальных сетях (Facebook, VK, Instagram);
- информирование телефонным звонком и/или посредством отправки SMS сообщений по номеру телефона указанному Гостем/Клиентом/Членом Клуба, отправки сообщений через Мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram), отправки PUSH-уведомлений, через Мобильное приложение установленное на устройство Гостем/Клиентом/Членом Клуба;
- рассылка писемна адрес электронной почты по контактным данным, указанным Гостем/Клиентом/Членом Клуба.

При этом, Клуб оставляет за собой право выбора Способа информирования. Гость/Клиент/Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, опубликованную на Сайте Клуба;

«Стоимость дня» – стоимость одного дня Клубного членства в соответствии с видом Клубного членства. Расчет по формуле: цена Клубного членства (без учета скидок и специальных предложений) минус Членский взнос и всё поделенное на 365 дней;

«Ценовая политика клуба» – документ, в котором указана стоимость Базовых и Дополнительных услуг, опубликован на сайте Клуба, а также на информационном стенде по адресу Клуба;

«Член Клуба» – физическое лицо, прошедшее процедуры Регистрации индивидуальных данных в Клубной системе, после заключения Договора с Клубом путем акцепта Оферты в порядке, предусмотренном в Преамбуле.

«Членский взнос» – денежные средства, в размере фактических затрат Клуба, связанных с регистрацией индивидуальных данных в Клубной системе, регистрацией Клубного браслета/карты, выпуском Клубного браслета/карты, проведением вводного инструктажа, и совершением иных процедур для допуска Члена в Клуб;

«Тренажерный зал» – зал оборудованный фитнес тренажерами для самостоятельных и групповых занятий, которые включены в стоимость Клубного членства, а также для индивидуальных занятий с персональным тренером за дополнительную плату;

«Услуги» – Базовые услуги и Дополнительные услуги Клуба, выбранные и оплаченные Клиентом/Гостем/Членом Клуба, предоставляемые Клубом Клиенту/Гостю/Члену Клуба в соответствии с Офертой, Положением о видах Клубного Членства и Ценовой политикой Клуба;

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Клуб обязуется предоставить доступ на условиях настоящего Договора для возможности пользования Гостем/Членом Клуба Базовыми и Дополнительными услугами Клуба в соответствии с выбранным и приобретенным им в Клубе видом Клубного Членства, а Член Клуба обязуется оплачивать эти услуги (далее – «Услуги») в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.2. Процедура Регистрации в Клубной системе и Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/карту осуществляется Сервисным консультантом на территории Клуба. При прохождении Гостем/Клиентом процедур регистрации, Гость/Клиент обязан представить Сервисному консультанту документ удостоверяющий личность (паспорт) для сверки данных.

При процедуре Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/карту Сервисный консультант при необходимости совершает процедуру сбора элементов отпечатков пальцев Гостя/Клиента через регистрационное устройство. По завершении регистрации Гостю/Клиенту выдается Клубный браслет/карта в личное пользование на период действия договора. После прохождения регистрационных процедур Клиент приобретает статус Члена Клуба;

2.3. Виды и стоимость Клубного членства (базовых услуг по договору), а также объем и виды, других оказываемых Дополнительных услуг, содержатся в Положении о видах Клубного Членства, Ценовой политике клуба, являющихся неотъемлемой частью данного Договора и опубликованных на сайте Клуба [www.fitts.ru](http://www.fitts.ru);

2.4. Оказание Услуг по настоящему Договору будет осуществляться в помещении Клуба по адресу, указанному в согласии на Оферту. В случае изменения адреса расположения Клуба Услуги по настоящему Договору могут быть предоставлены по любому другому адресу Клуба в независимости от указанного в согласии на Оферту. Об изменении адреса оказания услуг Клуб публикует соответствующее уведомление на сайте Клуба [www.fitts.ru](http://www.fitts.ru) не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до изменения адреса оказания услуг. По соглашению с Клубом оказание услуг по настоящему Договору может осуществляться в любом Клубе сети;

2.5. Настоящий договор определяет условия и порядок оказания услуг по всем Видам Клубного Членства, приобретенным Членом Клуба в период действия настоящего договора, а также Дополнительных услуг, оказываемых в Клубе;

2.6. Настоящий договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не установлено в согласии на Оферту, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.7. Период оказания услуг для каждого Члена Клуба устанавливается и отражается в подписываемом им согласии на Оферту. Датой начала оказания Услуг в период функционирования Клуба считается:

2.7.1. дата внесения 100 % оплаты выбранного Членом клуба Клубного Членства за первый оплачиваемый период оказания услуг и предоставления доступа на территорию Клуба после совершения процедур Регистрации в Клубной системе и Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/карту в соответствии с условиями настоящего Договора, если иное условие не установлено в Согласии на оферту;

2.7.2. в случае приобретения Клубного Членства через переоформление с действующего Члена Клуба в соответствии с п. 2.4.4. настоящего Договора, датой начала оказания услуг новому Члену Клуба будет являться дата его переоформления.

***Клубное Членство не может быть переоформлено на другое лицо – нового Члена Клуба в случае заключения договора на неопределенный срок.***

2.8. Оказание услуг осуществляется в соответствии с Правилами посещения Клуба и Положением о видах Клубного членства;

2.9. Положением о видах Клубного Членства предусмотрен перечень и объем Базовых услуг, оказываемых по договору, вид выбранного Клубного членства указан в согласии на Оферту. Услуги, не указанные в Положении о видах Клубного Членства, являются Дополнительными услугами;

2.10. Физическое лицо, которое зарегистрировано на услугу Бесплатное пробное посещение приобретает статус Гостя. Гость обязан пройти Гостевую процедуру регистрации в Клубе. После процедуры регистрации Гость получает полный спектр Базовых услуг в период режима работы клуба в течение дня предоставления услуги Бесплатного пробного посещения. Услуга предоставляется один раз в год.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клуб обязуется:

3.1.1. После акцепта Гостем/Членом клуба Оферты обеспечить надлежащее качество оказываемых по настоящему Договору услуг при условии исполнения Членом Клуба обязанностей, предусмотренных настоящим договором и правилами Клуба;

3.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, предоставленного для пользования Членом Клуба;

3.1.3 Информировать Члена Клуба об изменениях условий Оферты, Правил посещения Клуба, видов Клубного Членства, объемов и видов Базовых услуг, сроков и стоимости услуг путем их размещения на Сайте Клуба, а также на информационном стенде по адресу Клуба;

3.2. Клуб имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке устанавливать и изменять перечень и стоимость Дополнительных услуг, не входящих в стоимость Клубного Членства, без предварительного согласования с Членом Клуба;

3.2.2. Определять и изменять в одностороннем порядке Режим работы Клуба в целом или отдельных его помещений, уведомив Членов Клуба путем размещения соответствующей информации на сайте Клуба;

3.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг;

3.2.4. Отказать в доступе Члену Клуба в Клуб по истечении срока действия Клубного Членства, а также при существенном нарушении условий настоящего Договора;

3.2.5. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Клуба, и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления Базовых и Дополнительных услуг Члену Клуба;

3.2.6. В одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления Базовых и Дополнительных услуг Члену Клуба в случаях проведения на территории Клуба ремонтно-строительных работ, необходимых для оказания услуг надлежащего качества.

3.2.7. На основании п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ стороны пришли к соглашению, что Клуб имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, Правила посещения Клуба, в том числе, изменять установленные Клубом виды Клубного Членства, его сроки, объем и виды Базовых услуг. Оплата Членом Клуба Базовых услуг за следующий очередной период подтверждает согласие Членом Клуба с внесенными изменениями.

3.2.8. Изменения, указанные в п. 3.2.7 Оферты, становятся обязательными для сторон через 7(семь) календарных дней с даты размещения в новой редакции на сайте Клуба, а изменения, касающиеся стоимости услуг – с даты публикации измененной Ценовой политики Клуба на сайте Клуба;

3.2.9. В случае неполучения в течении 7 (семи) календарных дней от Члена Клуба уведомления о расторжении настоящего договора до вступления в силу изменений в настоящий договор, Клуб признает это согласием Члена Клуба на изменение условий договора;

3.2.10. Без согласования с Гостем/ Членом Клуба переуступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

3.2.11. Требовать от Гостя/ Члена Клуба пройти медосмотр при возникновении подозрений о наличии у него инфекционного заболевания и (или) медицинских противопоказаний для получения Услуг;

3.2.12. Взыскать с Члена Клуба компенсацию в размере 500 (пятьсот) рублей за дополнительные расходы, понесённые Клубом в результате нахождения Члена Клуба на территории Клуба после окончания срока действия Клубного членства и наступления времени его закрытия в нарушение Режимы работы Клуба.

3.2.13. Ограничивать Члена клуба по количеству брони групповых занятий. Одновременно Члену клуба доступно не более 3 (трех) резервов групповых программ.

3.3. Член Клуба обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать Клубу Услуги на условиях настоящего Договора;

3.3.2. Обеспечить сохранность Клубного браслета/карты, в т.ч. не терять и не передавать третьим лицам.

3.3.3. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме об утрате Клубного браслета/карты и оплатить перевыпуск в соответствии с действующей в Клубе Ценовой политикой;

3.3.4. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных, контактных данных, или обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение взаимных обязательств по Договору;

3.3.5. Соблюдать Правила посещения Клуба, Положение о видах Клубного Членства, Правила посещения зон Клуба, размещенные в визуальном доступном для Члена Клуба месте (информационный стенд по адресу Клуба, а также на сайте Клуба), правила техники безопасности, правила противопожарной безопасности;

3.3.6. Член Клуба обязуется самостоятельно отслеживать и ознакамливаться с изменениями Правил посещения Клуба, Правил посещения зон Клуба, Ценовой политики Клуба, Положения о видах Клубного Членства, условий настоящего Договора, иной информации, касающейся исполнения договора, на информационных стендах и/или сайте Клуба;

3.3.7. В течение срока действия настоящего договора по мере необходимости самостоятельно проходить медицинские осмотры для осуществления контроля за состоянием своего здоровья и отсутствием противопоказаний для получения услуг Клуба;

3.3.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами посещения Клуба;

3.3.9. Самостоятельно отслеживать окончание срока действия банковской карты. В случае его окончания предоставить Клубу новые данные банковской карты;

3.3.10. Для доступа в Зал групповых программ на групповое занятие осуществить предварительную запись через личный кабинет Сайта или Мобильное приложение. Запись на групповое занятие является обязательным

условием для посещения. В случае если Член клуба не осуществил запись или опоздал на групповое занятие Тренер имеет право не допускать Члена клуба к занятию.

3.3.11. Отменить запись/бронь на групповое занятие за 60 минут до его начала, в случае невозможности Членом клуба посетить занятие. Если Член клуба не произвел отмену группового занятия в установленный период времени, занятие считается проведенным, услуга оказанной надлежащим образом. Данное условие является обязательным для сторон.

3.4. Член Клуба имеет право:

3.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным видом Клубного Членства;

3.4.2. За отдельную плату, пользоваться Дополнительными услугами Клуба в соответствии с действующей на момент оказания услуг Ценовой политикой Клуба;

3.4.3. Член Клуба имеет право временно приостановить срок оказания услуг по настоящему Договору с письменного согласия Клуба (Заморозка клубного Членства) в случае приобретения Клубного Членства с установленным сроком, если данная возможность предусмотрена Правилами посещения Клуба и включена в вид его Клубного членства.

Член Клуба имеет право приостановить оказание услуг по годовому Клубному Членству и Членству с неопределенным сроком – воспользоваться Дополнительной услугой платная Заморозка. Минимальный срок платной Заморозки по членству с неопределенным сроком действия равен периоду между двумя очередными платежами (1 месяц). Минимальный срок заморозки по годовому Клубному Членству – 7 (семь) календарных дней. Заморозка Клубного Членства происходит на основании заявления по форме клуба, предоставленного не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала периода Заморозки;

3.4.4. Член Клуба вправе в течение срока действия Клубного членства с установленным сроком (годовое) переоформить его на другое лицо на основании письменного заявления. Переоформление Клубного членства является платным, в соответствии с действующей в клубе Ценовой политикой Клуба. При этом, настоящий Договор прекращает своё действие для Члена Клуба, заявившего о переоформлении, с даты оплаты услуги по переоформлению. Все обязательства, предусмотренные настоящим договором, а также остаток денежных средств, находящийся на переоформленном годовом Клубном членстве переходят к лицу, на которое оно переоформлено, с момента оплаты услуги по переоформлению. Настоящий пункт не распространяется на Члена Клуба, на которого было переоформлено Клубное членство (последующее переоформление членства не допускается). Переоформление Клубного членства, заключенного на неопределенный срок, оплачиваемого в безакцептном порядке на другое лицо, не допускается;

3.4.5. Член Клуба вправе, в течение срока действия Клубного Членства, заключенного на неопределенный срок переоформить Вид Клубного Членства.

Член Клуба направляет в Клуб заявление на переоформление Вида Клубного Членства в срок не позднее 15-ти календарных дней до даты наступления очередного платежа по действующему договору. Датой переоформления Вида Клубного Членства будет являться дата, предшествующая дате очередного платежа.

В случае, переоформления Вида Клубного Членства Член Клуба освобождается от уплаты Членского взноса. Переоформление Вида Клубного членства является платным, в соответствии с действующей в Клубе Ценовой политикой Клуба.

Условие об освобождении от уплаты Членского взноса не распространяется на Членов Клуба, заявивших желание на заключение нового Договора в течение 5-ти (пяти) календарных дней с момента расторжения предыдущего

Договора, в случаях расторжения его Клубом в одностороннем порядке при нарушении Членом Клуба условий об оплате Клубного Членства;

3.4.6 Член Клуба вправе предоставить в Клуб реквизиты своего нового банковского счета для осуществления оплаты Клубного Членства с другой его банковской карты.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. При заключении Договора с Клубом Член клуба совершает Первый платёж в размере, указанном в Ценовой политике клуба. Член Клуба ознакомлен и согласен, что Договор заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. В связи с чем, если Клубом была предоставлена Члену Клуба возможность доступа к Базовым услугам и/или Дополнительным услугам, но по не зависящим от Клуба причинам Член Клуба не осуществлял пользование услугами, период оказания услуг не продлевается и оплаченные денежные средства за истекший период срока действия Клубного членства возврату не подлежат.

4.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется суммой всех оплаченных Членом Клуба периодов Клубного членства и Дополнительных услуг;

4.3. Стороны пришли к соглашению, что при приобретении Клубного Членства, в момент подписания Соглашения на Оферту Член Клуба оплачивает Клубу Членский взнос в размере – 5000 (пять тысяч) рублей, если иное не установлено в согласии на Оферту и Специальном предложении. Членский взнос возврату не подлежит;

4.4. Оплата Базовых услуг по настоящему Договору осуществляется по ценам, действующим на дату подписания Соглашения на Оферту. Оплата услуг по настоящему Договору производится согласно выбранной Членом Клуба форме оплаты услуг в зависимости от приобретаемого им вида Клубного Членства:

Формы и порядок оплаты услуг по настоящему Договору:

4.4.1. При приобретении Клубного членства, ***срок которого определен:***

- наличными денежными средствами;
- безналичным путем;
- оплата платежной (банковской) картой.

Оплата происходит в день оформления Клубного Членства единовременным платежом, если иное не установлено в Согласии на Оферту;

4.4.2. При приобретении Клубного Членства ***на неопределенный срок:***

Первый платеж:

- Членский взнос – наличными денежными средствами, либо платежной (банковской) картой;
- оплата ежемесячного платежа за первый месяц – только личной платежной (банковской) картой.

Последующие Регулярные платежи:

- путем безакцептного списания Банком денежных средств с платежной (банковской) карты Члена клуба на основании Поручения на списание денежных средств размещенного на Сайте [www.fitts.ru](http://www.fitts.ru).

Оплата последующих платежей иным способом не производится.



В день оформления Клубного Членства, Член Клуба предоставляет все необходимые реквизиты карточного (банковского) счета (далее счета Члена Клуба), принадлежащего Члену Клуба для осуществления оплаты Клубного Членства – номер карты, срок её действия.

В день оформления Клубного членства Член Клуба обязан обеспечить поступление первого платежа в размере, предусмотренном Ценовой политикой Клуба – путем оплаты платежной (банковской) картой.

Последующие платежи каждый месяц в одно и то же число (число даты первого платежа) будут списываться со счёта Члена Клуба и поступать на «лицевой» счёт Клуба – Клиента биллинговой системы в счёт оплаты услуг фитнес-клуба по Договору. Списание каждого платежа производится в полной сумме равной ежемесячному платежу. В случае недостаточности денежных средств на счете Члена Клуба списание не производится.

Член Клуба обязан обеспечить наличие на счете необходимого количества денежных средств в течение 3 (трех) банковских дней до даты очередного списания в течение всего периода Клубного Членства. Срок и сумма списания согласовываются Сторонами в Согласии на Оферту. При отсутствии денежных средств на счете Члена Клуба на дату списания денежных средств, производятся повторные попытки списания средств в течение 10 (десяти) календарных дней. Доступ в Клуб автоматически блокируется. Разблокировка Клубной карты осуществляется в день внесения очередного платежа. Доступ в Клуб открывается на срок до даты следующего платежа. Период блокировки в течении которого Клуб не мог списать денежные средства, списываются в виде штрафа за просрочку очередного платежа. Даты последующих платежей не изменяются. В случае отсутствия денежных средств на счете Члена Клуба в течение 10 (десяти) календарных дней договор с Членом Клуба расторгается Клубом в одностороннем порядке без направления уведомления о расторжении.

Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент. Запрос на списание денежных средств в Банк – эмитент передает АО «Компания объединенных кредитных карточек» ИНН: 7710060991 (далее – «Процессинговый центр») по инициации Клуба в рамках заключенных соглашений с Клубом.

Член Клуба гарантирует, что он является владельцем и держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью передает Клубу все требуемые реквизиты банковской карты для осуществления оплаты Клубного Членства на условиях Клуба путем безакцептного списания.

Для выполнения безакцептного списания Член Клуба выражает согласие на передачу персональных данных идентифицирующих его Банку-эквайеру и Процессинговому центру.

Предоставляя, Клубу реквизиты банковского счета, Член Клуба подтверждает в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ своё согласие с настоящей Офертой, а также с условиями по списанию с карточного счёта Члена клуба средств в счёт оплаты предоставляемых Клубом Услуг на основании Поручения на списание денежных средств;

4.5. Оплата Дополнительных услуг осуществляется единовременно непосредственно до или после их оказания по ценам, действующим на день оказания услуги;

4.6. В связи с тем, что результат услуг по настоящему договору носит нематериальный характер и выражается в поддержании и укреплении здоровья и/или организации физкультурно-оздоровительного досуга, акт об оказании услуг сторонами не подписывается (за исключением услуг оплачиваемых за счет средств Членского взноса).

Доказательствами надлежащего оказания Клубом Услуг является отсутствие письменных претензий со стороны Члена Клуба в течение 3 (трех) календарных дней по окончании каждого месяца оказания услуги;

4.7. Член клуба подтверждает и понимает, что в случае расторжения Договора в расчет стоимости Клубного членства будет идти указанная Стоимость дня. Сумма к выплате в случае расторжения договора, будет составлять

цена, указанная в договоре (акционная цена) минус Членский взнос минус количество дней фактического членства до момента расторжения умноженное на Стоимость дня;

4.8. В случае совершения ошибочного списания денежных средств с банковской карты Члена Клуба, возврат таких денежных средств Члену Клуба осуществляется в следующем порядке:

4.8.1. Член Клуба заполняет заявление, в котором должна быть указана дата заявления, сумма для возврата и обоснование ошибочности списания денежных средств;

4.8.2. Клуб в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения заявления, указанного в п. 4.8.1. Оферты, дает поручение Банку на перевод денежных средств на банковскую карту Члена Клуба либо сообщает о невозможности осуществления возврата. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает свое согласие с тем, что возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковскую карту Члена Клуба.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Член Клуба/Гость несет материальную ответственность за ущерб, причиненный им Клубу, тренерам и сотрудникам Клуба, иным посетителям Клуба;

5.2. В случае причинения Членом Клуба/Гостем ущерба имуществу Клуба, Член Клуба/Гость обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества;

5.3. В случае причинения Членом Клуба/Гостем ущерба Клубу, составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Члена Клуба/Гостя от подписания Акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке в присутствии одного свидетеля с отметкой об отказе Члена Клуба/Гостя подписать Акт. Член Клуба/Гость в течение 5 (пяти) календарных дней, либо в иной согласованный с Клубом в письменном виде срок, на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

Член Клуба/Гость ознакомлен и согласен, что оплата суммы ущерба может быть произведена Клубом в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных средств с банковской карты Члена Клуба/Гостя причинившего ущерб Клуба;

5.4. Член Клуба несет материальную солидарную ответственность за ущерб, причиненный Клубу лицом, приглашенным Членом Клуба на Бесплатное пробное посещение Клуба;

5.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Член Клуба подтверждает, что на момент заключения данного Договора по результатам самостоятельно пройденных им медицинских осмотров он не имеет известных ему медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения Услуг, предоставляемых Клубом.

Клуб не несет ответственности:

– за вред жизни и здоровью Члена Клуба/Гостя, возникший из-за имеющихся или внезапно появившихся противопоказаний по состоянию здоровья;

– за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба/Гостя при нарушении Членом Клуба/Гостем Правил посещения Клуба, и/или Правил посещения зон Клуба, и/или правил техники безопасности и /или правил противопожарной безопасности, иных правил при пользовании Услугами, в том числе если вред причинен по неосторожности Члена Клуба/Гостя;

– за вред, причиненный жизни, здоровью и /или имуществу Члена Клуба/Гостя действиями третьих лиц, в том числе партнерами (контрагентами) Клуба, за вред, причиненный действиями третьих лиц на основании ст. 1064 Гражданского кодекса РФ несет ответственность непосредственный причинитель вреда;

- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных Членом Клуба/Гостем на территории Клуба вне специально предусмотренных мест хранения (ячейки для хранения на Ресепшен);
- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба/Гостя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, при наличии которых Члену клуба/Гостю противопоказаны Услуги Клуба;

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. В случае, если списание денежных средств в безакцептном порядке не произошло в установленный в Договоре срок, Договор прекращает юридическую силу по истечении 10 (десяти) дней после наступления срока очередного платежа. Услуги, указанные в п. 2.1. Договора считаются оказанными Клубом надлежащим образом в полном объеме;

6.2. В случае нарушения Членом Клуба иных условий настоящего Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, путем направления уведомления о расторжении Договора. Соответствующее уведомление может быть отправлено следующим способом, по адресу, указанному при заключении договора, смс-уведомление на номер телефона указанного при заключении договора, а также на электронную почту на адрес, указанный при заключении договора. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) календарных дней с момента направления Уведомления. В случае, если Уведомление о расторжении Договора вручено Члену Клуба лично, Договор считается расторгнутым с даты вручения Уведомления о расторжении Договора.

Услуги, указанные в п. 2.1. Договора считаются оказанными Клубом надлежащим образом, Клуб не возвращает Члену Клуба денежные средства, оплаченные им согласно условий Договора и выбранного вида Клубного Членства;

6.3. Член Клуба вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору путем направления Клубу заявления, в случаях невозможности по состоянию здоровья пользоваться Услугами Клуба. Датой расторжения Договора будет являться день истечения тридцатидневного срока от даты направления заявления, если в заявлении не будет указан более поздний срок. При ежемесячной оплате Клубного Членства в безакцептном порядке, Член Клуба имеет право за 30 дней до даты наступления срока очередного платежа отказаться от Услуг Клуба, датой расторжения договора в этом случае будет являться дата, предшествующая дате очередного платежа;

6.4. При расторжении настоящего Договора по заявлению Члена клуба (при приобретении Клубного Членства на срок до одного года), Клуб возвращает Члену клуба денежные средства в следующем порядке:

6.4.1. Членский взнос списывается в день оформления Клубного Членства (заключения настоящего Договора), не признается убытком Члена Клуба (п. 4.3. настоящего Договора) в случае расторжения Договора Члену клуба не возвращается;

6.4.2. Из остатка удерживается сумма денежных средства пропорционально количеству дней пользования Клубным Членством и исходя из Стоимости дня без учета представленной скидки при заключении настоящего Договора. Денежные средства, уплаченные за Клубное Членство, срок действия которого истек, не признаются убытком Члена Клуба и не возвращаются;

6.5. Нарушение Членом Клуба Правил посещения Клуба, в том числе Правил посещения отдельных зон Клуба, передача Клубного браслета/карты третьим лицам является существенным нарушением условий договора. В случае существенного нарушения условий договора Клуб имеет право расторгнуть Договор с Членом Клуба в одностороннем порядке, указанном в п. 6.2. настоящего Договора путем направления Члену Клуба уведомления. Договор считается прекратившим силу по истечении 3 (трех) календарных дней с даты отправки уведомления.

Выявленное нарушение может быть зафиксировано путем составления администрацией Клуба акта о нарушении.

На основании ст. 453 Гражданского кодекса Российской Федерации Клуб имеет право оставить за собой денежные средства в размере стоимости неиспользованных в рамках настоящего Договора услуг в качестве возмещения убытков (упущенной выгоды) Исполнителя;

6.7. Настоящий договор может быть прекращен по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Соглашаясь с настоящим Договором Член Клуба подтверждает, что все условия, изложенные в нем и приложениях к нему, Члену Клуба понятны, у Члена Клуба отсутствуют какие-либо препятствия к заключения настоящего Договора;

7.2. Член Клуба согласен, что Клуб вправе привлекать третьих лиц для оказания предусмотренных настоящим Договором Услуг;

7.3. Клуб не несет ответственность, в случае невозможности или ограничения в предоставлении Услуг, вызванные проведением городскими (районными) властями и/или собственником, и/или арендодателем помещений Клуба сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийно-восстановительных работ, а также аварий коммунальных сетей и иных чрезвычайных непредвиденных обстоятельств. Указанные обстоятельства признаются сторонами форс-мажорными;

7.4. О наличии технической невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Клуб обязуется проинформировать Члена Клуба путем размещения соответствующей письменной информации на Рецепции (входных дверях) Клуба и/или на сайте Клуба, в течение 1 (Одного) календарного дня с момента возникновения технической невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги или с момента, когда Клубу стало известно, что техническая невозможность оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме возникнет в будущем;

7.5. Член Клуба согласен и не имеет претензий, к тому, что перечень оборудования Клуба не фиксирован, в Клубе не имеется обязательного перечня тренажеров, Клуб имеет право заменять или ставить на профилактику тренажеры на неограниченный срок;

7.6. Доступ Члена Клуба в Клуб осуществляется по Клубному браслету/карте через Систему контроля доступа, при условии оплаты согласно выбранному Членом Клуба виду Клубного Членства;

7.7. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, решаются по соглашению сторон. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии составляет 20 календарных дней. При не достижении соглашения между сторонами, споры и разногласия рассматриваются в

суде, который определяется по адресу Клуба, зарегистрированному в едином государственном реестре юридических лиц;

7.8. Соглашаясь с настоящим Договором, Член Клуба дает Клубу согласие на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Члена Клуба (включая: Ф.И.О.; год; месяц; дату; место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адреса: места жительства, места регистрации, места работы и любую иную, ранее предоставленную Клубу информацию, в том числе, указанной в Соглашении на оферту и в иных документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клубу в связи с заключением и исполнением настоящего Договора и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая получение изображения путем фотографирования и видеозаписи).

Член Клуба выражает согласие и уполномочивает Клуб предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта третьей стороне, с которой у Клуба заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

- осуществления связи с Членом Клуба для предоставления информации об исполнении настоящего Договора, для организации почтовых рассылок, рассылок СМС-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Члена Клуба, информации по услугам, предложений (оферт) Клуба, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Клуба: при этом Член Клуба несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- осуществления необходимой для исполнения настоящего Договора регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых организациями, сотрудничающими с Клубом, а также для реализации указанных программ;
- осуществления телефонной связи с Членом Клуба, для предоставления Члену Клуба информации об исполнении настоящего Договора, а также передачи информационных и рекламных сообщений об Услугах Клуба;
- осуществления взысканий задолженности перед Клубом по настоящему Договору и/или любому иному заключенному с Клубом соглашению;
- организации улучшений программного обеспечения Клуба;
- предоставления Клубу услуг по хранению клиентских документов, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
- расследования спорных операций.

7.9. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает, что ознакомился с Правилами посещения Клуба, Правилами посещения отдельных зон Клуба, Ценовой политикой Клуба, Положением о видах Клубного Членства, Поручением на списание денежных средств. Содержание указанных документов Члену Клуба понятны. Член Клуба имел возможность задать все интересующие вопросы по содержанию указанных Выше документов и получить на них ответы по телефону и/или адресу Клуба;

7.10. Соглашаясь с условиями настоящего договора Член Клуба, выражает свое согласие на получение рекламы и информации путем информирования по телефону, сообщениями SMS, PUSH – уведомление на номер телефона и путем направления писем на почтовый адрес и адрес электронной почты по контактным данным, указанным в согласии на оферту;

7.11. Соглашаясь с условиями настоящего Договора Член Клуба выражает свое согласие на Регистрацию в Клубной системе и Регистрацию индивидуальных данных на Клубный браслет/карту в целях осуществления допуска на территорию Клуба;

7.12. Все сообщения, уведомления в адрес Клуба будут считаться надлежащим образом направленными, если они направлены по фактическому адресу Клуба. Сообщения в адрес Члена Клуба считаются надлежащим образом направленными, если они направлены по любым контактным данным, предоставленным Членом Клуба в согласии на оферту или письме об изменении данных.

## 8. РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

Общество с ограниченной ответственностью «Фиттс» (ООО «Фиттс»)

ИНН/КПП 7734371315/773401001, ОГРН 5157746114279

Юридический адрес: 123181, г. Москва, ул. Исаковская, д. 2, корпус 1

Почтовый адрес: 610027, г. Киров, ул. Воровского, д. 43