



# ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ ФИТНЕС-КЛУБА FITTS В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

## ОПИСАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

Online оплата товаров и услуг фитнес-клуба FITTS осуществляется только через Личный кабинет размещенный на официальном сайте Клуба <https://fitts.ru/account/> посредством электронного платежа. Для формирования заказа необходимо войти в Личный кабинет указав номер мобильного телефона и пароль указанные при первичной регистрации, либо осуществить процедуру регистрации в Личном кабинете. На вкладке Главная отображается кнопка Магазин нажав на которую Пользователь переходит в Магазин для дальнейшей процедуры формирования заказа. В Магазине отражаются все доступные для приобретения товары и услуги с подробным описанием и стоимостью. При оплате в Личном кабинете с помощью банковской карты онлайн проведение платежа по заказу производится непосредственно после его формирования. После выбора приобретаемого Пользователем товара или услуги для завершения оформления заказа в нашем магазине, Вы должны будете нажать на кнопку «КУПИТЬ», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в наш магазин кнопкой "Вернуться в магазин". После того, как Вы возвращаетесь в наш магазин, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

Услуги оказываются непосредственно по месту фактического нахождения фитнес-клуба.

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ И ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Оплата заказов происходит в реальном времени. Оператор не несет ответственности за перебои в работе сторонних платежных систем. Оплата считается принятой в момент поступления от платежного сервиса специального автоматического сообщения в Клубную систему об успешном выполнении операции, на основании которого Пользователь в разумное время получает уведомление о приобретенных услуге или товаре.

Самый безопасный, быстрый и удобный способ оплаты. Вы сможете сделать официальный платеж с вашей карты (Visa, MasterCard, Maestro, МИР). По окончании оформления заказа вы будете перенаправлены на сайт платежной системы. Далее следуйте инструкциям на сайте платежной системы. Вы можете быть уверены в безопасности онлайн-перевода.

Для совершения оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО Сбербанк. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО Сбербанк. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Оплата наличными в отделе продаж FITTS осуществляется после обработки заявки менеджером, путём внесения наличных денежных средств в кассу Клуба или путём оплаты банковской картой.

После завершения оплаты клиент приглашается в отдел продаж для заключения договора посредством телефонного звонка, либо при первом посещении Клуба.



## ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ ФИТНЕС-КЛУБА FITTS В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

### ВОЗВРАТ ТОВАРА ИЛИ УСЛУГИ

Для возврата денежных средств, Члену клуба необходимо обратиться в Клуб. Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет, с которого была произведена оплата Услуги, в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

Более подробную информацию по возврату денежных средств и процедуры расторжения договора можно получить из текста Публичной оферты размещенной на официальном сайте Клуба <https://fitts.ru/upload/iblock/894/894ce1454fc022da7066b703aa7e0e34.pdf>

### ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОБЛЕМ С ОПЛАТОЙ

Если Пользователь считает, что, произведя платеж согласно инструкции, он не получил товар или услугу, ему следует в течение 10 дней со дня внесения оспариваемого платежа обратиться в Клуб или службу поддержки Клиентов, направив e-mail на адрес: [sale@fitts.ru](mailto:sale@fitts.ru)

В письме следует указать:

- ФИО;
- свой логин, использованный при регистрации на сайте в Личном кабинете;
- наименование приобретаемого товара или услуги, дату и сумму платежа;
- текст сообщений платежных систем, если таковые имели место;
- описание своих действий и возникшей проблемы.

Требования Пользователя об устранении вышеописанных несоответствий будут рассмотрены в кратчайшие сроки, но не более 10 рабочих дней со дня внесения оспариваемого платежа.

### ДОСТАВКА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Оплаченный Пользователем товар или услуга на информационных ресурсах Клуба доставке не подлежит. За получением оплаченного товара или услуги, Пользователь должен обратиться в Клуб, соответствующий месту оказания услуги или товара и предъявить документ, удостоверяющий личность.

### РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Денежные средства, отправляемые Покупателем с помощью банковской карты (онлайн платеж) зачисляются на следующие банковские реквизиты:

Получатель платежа: ООО «Фиттс»

ОГРН 5157746114279

ИНН/КПП 7734371315/773401001

Юридический адрес: РФ, 123181, город Москва, улица Исаковского, дом 2, корпус 1

Банковские реквизиты: Расч./сч. 40702810027000004716 в Кировском отделении № 8612

ПАО Сбербанк г. Киров Корр./счет 30101810500000000609 БИК 043304609

Контактный телефон: 8 (8332) 45-99-77

E-mail: [info@fitts.ru](mailto:info@fitts.ru)

